

Na základě rozhodnutí představenstva banky ze dne 9.1. 2006 se Hypoteční banka, a.s. rozhodla přihlásit k dodržování Standardu ČBA č. 19/2005 - Kodex chování mezi bankami a klienty - (dále jen "Standard") a zavazuje se implementovat ustanovení Standardu do svých vnitřních předpisů.

Vzhledem k době, která je nutná pro vnitřní implementaci a přípravu na praktickou aplikaci některých ustanovení Standardu, začne být Standard v rámci Hypoteční banky, a.s. uplatňován nejpozději k 31.1. 2006.

Kontaktním místem, na které se budou moci klienti obrátit v případě, že dojde k nesrovnalostem či problémům ohledně dodržování Standardu, je elektronická adresa info@hypotecnibanka.cz a informační linka banky č. 844 111 174.

Hypoteční banka, a.s. bude kancelář ČBA písemně a bez zbytečného odkladu informovat o jakékoli změně týkající se kontaktního místa pro účely řešení nesrovnalostí a problémů s dodržováním Standardu.